

LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV  
PROJECTMANAGEMENT & KWALITEITSSYSTEMEN

# Algemene verkoopvoorwaarden

## **Artikel 1: Algemeen**

LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV is slechts gebonden door uitvoering na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV van een bestelling/opdracht van de klant. Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten door LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV .

De Algemene Voorwaarden worden door het invullen van de bestelbon of het geven van een opdracht, als door de klant aanvaard beschouwd. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke overeenkomst maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke overeenkomst. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV.

## **Artikel 2: Prijzen**

Prijzen welke door LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 60 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Tarieven door LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 18 uur per werkdag. Werkdagen zijn wekdagen, exclusief feestdagen.

LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV houdt zich het recht voor de tarieven te indexeren. Deze indexering gebeurt jaarlijks volgens de volgende formule:  $NP = OP (0,2 + 0,8 NI/OI)$ , waarbij NP = nieuwe prijs, OP = oude prijs, NI = nieuwe algemene index, OI = oude index.

Deze index is terug te vinden op de site [http://statbel.fgov.be/indicators/cpi\\_nl.asp](http://statbel.fgov.be/indicators/cpi_nl.asp)

## **Artikel 3: Leverings-, betaal- en protesttermijnen**

De door LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.



LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV  
PROJECTMANAGEMENT & KWALITEITSSYSTEMEN

Annulering van het contract kan indien de vertraging meer dan 3 maand duurt na de op de offerte aangeduide opleveringsdatum. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV en dit per aangetekende brief.

Annuleren van een afspraak of een sessie bij een opleiding of een begeleiding dient 3 weken vóór de bedoelde datum te gebeuren. Binnen deze termijn van 3 weken heeft Lambrechts Pierre & C<sup>o</sup> GCV het recht om kosten aan te rekenen. Deze kosten bedragen in regel de prijs van de afgezegde sessie.

Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen en diensten in.

Facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervalddag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt.

Elke laattijdige betaling door de klant geeft LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV tevens het recht om een administratiekost van 100 EURO aan te rekenen. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten (geschat op minstens 500 EURO per geval), zullen worden gedragen door de klant.

#### **Artikel 4: Levering van begeleiding of opleiding**

De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde dienstverlening. Het contract houdt nooit een resultaatverbintenis in, het bestaat enkel uit het ter beschikking stellen van de nodige middelen (middelenverbintenis) zoals tijd en kennis.

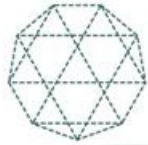
#### **Artikel 5: Ongeoorloofd gebruik**

De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV of derden.

De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

In geen geval is LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV aansprakelijk voor onrechtstreekse



LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV  
PROJECTMANAGEMENT & KWALITEITSSYSTEMEN

schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetderiving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant.

De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van de dienst of de opleiding daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV.

LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet-geschreven verplichtingen.

De aansprakelijkheid van LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV volgens of in verband met een met de LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

#### **Artikel 7: Varia**

De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV.

Indien een bepaling van een met LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

#### **Artikel 8: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid**

Op alle overeenkomsten gesloten met LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Gent.

#### **Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten**

Alle rechten van intellectuele eigendom inzake diensten die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.



LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> G.C.V.  
PROJECTMANAGEMENT & KWALITEITSSYSTEMEN

De klant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de klant opgelegd.

De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LAMBRECHTS PIERRE & C<sup>o</sup> GCV de resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.